

ALLEGATO TECNICO

IL SERVIZIO ADSL CHE CAMPANIACOM FORNISCE:

Il servizio di accesso veloce ad internet. La velocità massima di download e di upload sono quelle indicate nell'offerta commerciale che si allega al contratto. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del canale radio e l'affollamento della rete, le caratteristiche del PC utilizzato e il server Internet a cui ci si collega. Campaniacom S.p.A. si riserva la facoltà di applicare particolari pratiche di traffic shaping sulle applicazioni che generano un maggior consumo di banda per controllare il livello di congestione della rete e ottimizzarne il funzionamento, per garantire un servizio migliore ed uniforme a tutti gli utenti collegati. Il servizio permette la navigazione web, e-mail, sia POP3 che IMAP4, l'assegnazione di un indirizzo IP pubblico dinamico in funzione della diponibilità della rete.

IL SERVIZIO FONIA CHE CAMPANIACOM FORNISCE:

Il servizio di Carrier Pre Selection. Le tariffe e le modalità di erogazione sono quelle indicate nell'offerta commerciale che si allega al contratto. La Carrier Pre Selection (CPS) è una prestazione della rete telefonica che consente di scegliere, in maniera permanente, (quindi senza dover utilizzare alcun codice di accesso prima di effettuare la telefonata), a quale Operatore telefonico affidare le tue chiamate, sottoscrivendo un contratto con questo Operatore. Con la sottoscrizione della proposta di abbonamento con Campaniacom S.p.A. potrai comunque accedere alla rete di altri Operatori senza anteporre il numero il codice assegnato all'Operatore.

Il servizio di Number Portability. Le tariffe e le modalità di erogazione sono quelle indicate nell'offerta commerciale che si allega al contratto. Il servizio di Number portability dà la possibilità al cliente di passare ad un diverso operatore di servizi telefonici. La novità di questo sistema è che l'utente è in grado di variare piano telefonico, contratto o la tecnologia del telefono e soprattutto è possibile mantenere il proprio numero di telefono fisso (trasferire il proprio numero geografico sulla rete VoIP).

COPERTURA GEOGRAFICA

Campaniacom S.p.A. – alla sottoscrizione della proposta di abbonamento – provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del Servizio. Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

La possibilità di attivare il Servizio non è garantita. In tutti i casi, Campaniacom S.p.A. si riserva di verificare l'effettiva attivabilità del Servizio e di darne sollecita informativa al Cliente in seguito ad apposito sopralluogo presso la sede di attivazione del servizio. Campaniacom S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione del servizio in quanto potrebbero intervenire fattori esterni legati ad accordi commerciali di Campaniacom S.p.A. con operatori terzi.

La possibilità di attivare il servizio in seguito a sopralluogo di un nostro tecnico autorizzato è funzionale al rispetto della normativa della sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs 81/08 e all'esistenza di un impianto elettrico a norma ai sensi del D.M. 37/2008 - L. 46/90.

ULTERIORI REQUISITI PER IL SERVIZIO

Ambiente Windows

Personal Computer dotato di:

- Processore Pentium 166 o equivalente o superiore
- Windows XP, Vista, Windows 7
- Scheda di rete Ethernet 10/100BaseT configurata e funzionante
- Almeno 32 MB di memoria RAM e 64 MB di spazio su disco
- Lettore CD-ROM installato
- CD-ROM del sistema operativo
- Protocollo TCP/IP e Browser Internet installati.

Ambiente Macintosh

- System 8.1 o superiore
- Processore PowerPC
- Interfaccia di rete Ethernet 10BaseT configurata e funzionante
- Almeno 32 MB di memoria RAM e 64 MB di spazio su disco
- Lettore CD-ROM installato
- CD-ROM del sistema operativo
- Protocollo TCP/IP e Browser Internet installati

Ai fini di un corretto funzionamento dei nostri apparati si richiede l'utilizzo di una stazione di energia, ovvero UPS/Stabilizzatore di corrente, per proteggerli da eventuali sovratensioni elettriche e/o sbalzi di tensione.

Eventuali guasti imputabili a sovratensioni elettriche e/o sbalzi di tensione in mancanza di UPS/Stabilizzatore di corrente saranno addebitati al cliente.

INSTALLAZIONE OUTDOOR

L'installazione Standard di un apparato outdoor è effettuata obbligatoriamente da un tecnico specializzato Campaniacom presso l'indirizzo indicato dal cliente.

L'installazione standard comprende il sopralluogo, l'installazione e l'attivazione dell'apparato Outdoor su palo già esistente, su balcone di proprietà, sul tetto (a condizione che sia rispettata la normativa della sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs 81/08).

Se il palo non è esistente è a cura del Cliente la sua predisposizione nel luogo stabilito dal tecnico Campaniacom in sede di sopralluogo.

E' sempre a cura del Cliente la predisposizione del cavo ethernet dal punto in cui verrà installato l'apparato outdoor al device, computer, router, access point.

Tutto ciò che non è incluso nella definizione "Installazione Standard" dovrà essere a cura del Cliente.

I tecnici effettueranno l'installazione a regola d'arte in conformità alle norme vigenti.

La disinstallazione di un apparato outdoor deve essere compiuta da un tecnico autorizzato Campaniacom che eseguirà l'attività a regola d'arte in conformità alle norme vigenti.

Qualsivoglia manomissione e/o disinstallazione dell'apparato outdoor da parte del cliente genererà una richiesta di risarcimento del danno da parte di Campaniacom.

