

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI

ART. 1 – DEFINIZIONI

Agli effetti del presente Contratto si intende per:

- "Campaniacom": Campaniacom S.p.A., sede legale in Benevento, Zona Industriale Ponte Valentino, cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Benevento 01397180629, Casella PEC: amministrazione@pec.campaniacom.it
- "Cliente": il cliente, persona giuridica o persona fisica, che, per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali, usufruisce del Servizio e sottoscrive la proposta di abbonamento;
- "Parti": Campaniacom ed il Cliente ove indicati congiuntamente;
- "Carta dei Servizi": il documento che stabilisce gli standard di qualità dei servizi di telecomunicazioni applicabili alla clientela di Campaniacom in ottemperanza alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di qualità e carte dei Servizi di TLC, reperibile sul sito internet all'indirizzo www.campaniacom.it ;
- "Ciclo di fatturazione": il periodo di tempo entro il quale Campaniacom completa il flusso di fatturazione al Cliente;
- "Esame tecnico di fattibilità": sopralluogo tecnico effettuato da Tecnici autorizzati Campaniacom per valutare la fattibilità del Servizio presso indirizzo attivazione del servizio;
- "Scheda tecnica": la descrizione delle specifiche tecniche derivanti dall'esame di fattibilità individuate dal Richiedente ai fini della personalizzazione del Servizio, sottoscritta dallo stesso, eventualmente allegata al Profilo Commerciale;
- "Offerta Commerciale": l'insieme di documenti commerciali contenenti le diverse combinazioni del servizio offerto e le relative caratteristiche e condizioni economiche;
- "Contratto": l'accordo tra Campaniacom ed il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio costituito dalla Proposta di Abbonamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dall'offerta commerciale, dall'allegato tecnico e dalla normativa sulla privacy;
- "Servizio": le prestazioni che consentono di accedere alla rete internet la cui erogazione è richiesta dal cliente tramite la sottoscrizione di una proposta di abbonamento relativa ad una specifica offerta commerciale alla tariffazione prevista;
- "Componente di Fonia": traffico telefonico uscente sviluppato dalla linea telefonica principale e/o dalle linee aggiuntive VoIP, e/o dalle linee Voip, valorizzato sulla base dell' Opzione/Offerta di Pricing scelta dal Richiedente e/o dal Profilo Commerciale.

ART. 2 OGGETTO

- 2.1 Il Contratto avrà durata minima di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto sarà rinnovato tacitamente per altri 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi a mezzo raccomandata A/R con un preavviso di almeno due mesi prima della scadenza al seguente indirizzo Campaniacom S.p.A. - Zona Industriale Ponte Valentino - 82100 - Benevento;
- 2.2 Il Servizio internet è attivato su tecnologia Hiperlan2 solo se l'antenna è ad una distanza massima di 8Km dalla BTS e con rapporto segnale/rumore (SNR) in uplink e downlink uguale o superiore a 20dB. Questi due limiti (distanza dalla BTS e SNR) non sono invece presenti, al fine dell'attivazione della componente fonia, per connessioni erogate su tecnologia WiMAX;
- 2.3 La componente fonia è destinata esclusivamente a Clienti che hanno già un Servizio WADSL attivo. Inoltre, se tale collegamento è attivato su tecnologia Hiperlan2 allora l'antenna deve essere tassativamente ad una distanza massima di 5Km dalla BTS e con rapporto segnale/rumore (SNR) in uplink e downlink uguale o superiore a 20dB. Questi due limiti (distanza dalla BTS e SNR) non sono invece presenti, al fine dell'attivazione della componente fonia, per connessioni erogate su tecnologia WiMAX;

ART.3 MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E DURATA DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere attentamente letto il contratto e le condizioni generali di contratto, di comprendere diritti, obblighi, termini e condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. C.c. e di aver accettato l'offerta commerciale allegata;
- 3.2 Campaniacom attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a Campaniacom.;
- 3.3 Campaniacom potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. Campaniacom si riserva analogha facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa Campaniacom fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

ART. 4 RECESSO

- 4.1 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a Campaniacom tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: Campaniacom SpA - Zona Industriale Ponte Valentino - 82100 - Benevento ed anticipata a mezzo fax al numero 0824-355294. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di Campaniacom, della citata comunicazione.
E' fatto salvo il diritto di Campaniacom, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo la penale per recesso anticipato qualora quest'ultimo abbia luogo prima della naturale scadenza ovvero i 24 mesi previsti dal contratto;
- 4.2 Il recesso da parte del Cliente o la risoluzione o la cessazione per qualsiasi causa del contratto inerente il Servizio, comporterà altresì la risoluzione del contratto;
- 4.3 Campaniacom potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso;
- 4.4 Campaniacom si riserva la facoltà di risolvere il contratto in tutte le seguenti ipotesi:
 - a) il Cliente utilizzi impropriamente il Servizio al fine di effettuare chiamate vocali ad utenze telefoniche riconducibili a persone giuridiche e/o fisiche che, direttamente o indirettamente, riconoscano al Cliente stesso compensi in denaro e/o vantaggi patrimoniali di qualsiasi natura;
 - b) il Cliente utilizzi impropriamente il Servizio al fine di esercitare continuativamente e professionalmente attività outbound di teleselling e/o telemarketing;In tutte le suddette ipotesi di utilizzo improprio del Servizio da parte del Cliente, senza incorrere in alcuna responsabilità, Campaniacom si riserva la facoltà di sospendere e/o di interrompere il Servizio qualora, entro 3 (tre) giorni dalla ricezione a di espressa diffida a mezzo raccomandata a/r, il Cliente non interrompa immediatamente ogni condotta lesiva contestata. Resta in ogni caso impregiudicata la facoltà di Campaniacom di agire nelle sedi giurisdizionali opportune a tutela dei propri diritti.

ART.5 CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

- 5.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio avverrà per mezzo di un singolo cavo ethernet direttamente collegato con l'antenna fornita da Campaniacom. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio dichiara di "di aver verificato che dal punto in cui vuole far installare l'antenna per usufruire del servizio ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno una BTS di Campaniacom". Questa condizione non assicura comunque la certezza di attivazione del servizio, la quale dovrà essere approvata direttamente dal tecnico autorizzato da Campaniacom per l'intervento relativo.
- 5.2 L'installazione dell'antenna necessaria per il funzionamento del Servizio verrà effettuata previa verifica di fattibilità da tecnici incaricati di Campaniacom. Il costo dell'installazione standard così come indicata nella scheda di adesione è a carico del Cliente. Si intende per installazione standard:

Campaniacom S.p.A.

Zona Industriale Ponte Valentino,
Lotto Z1, 82100 (Benevento)
Partita Iva: 01397180629

WWW.CAMPANIACOM.IT



PRONTO CAMPANIACOM

SERVIZIO CLIENTI 0824 175 5150

Fax. 0824 355 294

info@campaniacom.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI

- installazione dell'antenna su di un supporto adeguato e preesistente (es. palo antenna);
- configurazioni apparato e verifica qualità servizio;
- tempo di intervento massimo di 2 ore lavorative (in caso di un solo tecnico all'opera) o 1 ora lavorativa (in caso di due o più tecnici all'opera).

Tali condizioni sono valide anche per gli interventi di riparazione di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del rapporto contrattuale, nonché per le procedure di smontaggio e ritiro antenna a seguito della fine del rapporto contrattuale: in caso di necessità di opere che comportino oneri aggiuntivi rispetto alle condizioni standard sopra esposte, questi saranno a esclusivo carico del Cliente.

5.3 Ad avvenuta installazione l'incaricato di Campaniacom rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire, in piena sicurezza, ai tecnici incaricati da Campaniacom l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione a chiusura del contratto dell'antenna concessa in comodato, necessaria per il corretto funzionamento del servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo ove l'installazione deve avvenire, anche laddove si necessiti il passaggio in spazi condominiali comuni e/o di proprietà di terzi.

Il Cliente si impegna in particolare a segnalare preventivamente a Campaniacom o al suo installatore il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (balcone, tetto, piano del locale, etc) salva diversa valutazione da parte del tecnico in fase di sopralluogo.

Qualora l'installazione dell'antenna o la sua manutenzione/riparazione in caso di guasto e/o malfunzionamento, o la sua disinstallazione, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte dell'installatore i maggiori costi necessari saranno ad esclusivo carico del Cliente.

5.4 Campaniacom indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio. Il Cliente si impegna a conservare i codici necessari per l'accesso al Servizio con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare o divulgare o trasferire, a qualsiasi titolo, gli stessi a terzi. Il Cliente si impegna altresì a comunicare immediatamente a Campaniacom la perdita, il furto o lo smarrimento dei predetti codici. Il Cliente sarà responsabile dei danni che, per effetto dell'inadempimento dei predetti obblighi, dovessero prodursi a carico di Campaniacom.

ART. 6 RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA

6.1 Il Cliente si impegna a fornire a Campaniacom, al momento della sottoscrizione del contratto, un indirizzo di posta elettronica valido; qualora ne fosse sprovvisto Campaniacom provvederà ad assegnargliene uno. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare.

ART. 7 RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

7.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), Campaniacom informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Campaniacom SpA Zona Industriale Ponte Valentino 82100 Benevento. Il titolare del trattamento è Campaniacom SpA nella persona del legale rappresentante Mauta Luigi. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare Campaniacom SpA Zona Industriale Ponte Valentino 82100 Benevento.

7.2 Campaniacom si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a Campaniacom espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

7.3 Il Cliente può consentire a Campaniacom di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

7.4 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Campaniacom adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

7.5 Campaniacom e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per Campaniacom e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

ART. 8 SEGNALAZIONE E RIPARAZIONE GUASTI

8.1 Il Cliente dovrà comunicare al servizio clienti al numero 0824.1755150 qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio;

8.2 Campaniacom fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

ART. 9 APPARECCHIATURE IN COMODATO D'USO GRATUITO – GARANZIA

9.1 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso sono e restano di proprietà di Campaniacom. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

9.2 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

9.3 Gli apparati in comodato d'uso gratuito sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Campaniacom;
- rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di violazione di tali obblighi il cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da Campaniacom.

ART. 10 APPARECCHIATURE IN NOLEGGIO – GARANZIA

10.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura in noleggio da parte di Campaniacom di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo

10.2 I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Campaniacom;
- rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI

- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

10.3 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da Campaniacom concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Campaniacom entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio.

ART. 11 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

11.1 Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Campaniacom, per le prestazioni oggetto delle presenti condizioni generali, di:

- un contributo una tantum per l'attivazione del Servizio;
- un canone mensile di abbonamento;
- un importo per il traffico e le prestazioni fruitive come previsto dal Profilo Commerciale e/o dalle Offerte/Opzioni di pricing attivate sulla linea;

11.2 Il totale degli importi addebitati in fattura è maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge.

11.3 I contributi, i canoni, gli importi per le prestazioni fruitive, ivi incluse le Offerte di pricing nonché i costi della manutenzione, sono pubblicizzati da Campaniacom e direttamente consultabili da parte della Clientela attraverso i seguenti canali: Servizio Clienti 0824.1755150 e sito www.campaniacom.it ;

11.4. Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza nella stessa indicata e secondo le modalità previste nel presente articolo;

11.5 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato a mezzo bollettino bancario freccia, bonifico bancario, addebito in conto corrente bancario, bollettino c/c postale e carta di credito/PostePay/PayPal;

11.6 Campaniacom invia la fattura al Cliente con cadenza mensile, entro 15 giorni dalla data di scadenza dei pagamenti. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicati con congruo anticipo al Cliente, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal contratto in caso di variazioni delle condizioni contrattuali. Le spese amministrative pari a euro 1,10 sono addebitate al Cliente;

11.7 Campaniacom invierà al Cliente le fatture e/o le comunicazioni all'indirizzo postale indicato dal Cliente. Il Cliente può in qualsiasi momento modificare le modalità di consultazione/ricezione, optando per una delle due forme (scritta o via internet). Tutte le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente;

11.8 Campaniacom rende disponibili al Cliente le fatture e/o le comunicazioni, nonché la documentazione dettagliata del traffico richiesta dal Cliente stesso, anche sui propri siti internet con specifico accesso riservato e il Cliente può, in qualsiasi momento, chiedere di modificare le modalità di consultazione/ricezione, optando per una delle due forme (scritta o via internet);

11.9 Campaniacom si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente. Il servizio si intenderà sospeso qualora il cliente non provveda al pagamento della fattura entro la data di scadenza e comunque non oltre l'emissione della nuova fattura;

11.10 Decorso inutilmente il termine di pagamento, Campaniacom contesterà al Cliente il ritardo e contestualmente lo inviterà a corrispondere le somme dovute, con avvertimento che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, Campaniacom potrà procedere alla sospensione del Servizio.

11.11 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, Campaniacom potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

11.12 In caso di pagamento parziale Campaniacom può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.

11.13 In caso di pagamento totale Campaniacom richiederà a titolo di penale per la riattivazione del servizio la somma di euro 15,00 (quindici/00).

ART. 12 CONSUMI ANOMALI

12.1 Nel caso si verificino consumi anomali ovvero si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per Campaniacom ed il Cliente, Campaniacom si riserva di informare il Cliente e/o di sospendere, precauzionalmente, nei limiti di fattibilità tecnica ed informando, ove possibile, il Cliente l'accesso alle numerazioni/direttrici interessate dal traffico anomalo. Tutti i servizi interessati dalla sospensione verranno ripristinati nel momento in cui il cliente avrà preso notizia del traffico anomalo e confermato la volontà di riattivare il servizio.

ART. 13 TRASLOCO

13.1 Il Cliente che intende traslocare la propria linea internet e/o telefonica deve darne comunicazione a Campaniacom che provvederà all'effettuazione del trasloco entro 15 gg dalla richiesta del Cliente fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente. L'effettivo trasloco della linea sarà comunque subordinato alla fattibilità tecnica di un sopralluogo nel nuovo indirizzo di installazione. Qualora nella nuova sede per motivi non imputabili a Campaniacom non sarà possibile attivare il servizio, il contratto si intenderà automaticamente risolto.

13.2 Il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per il trasloco ed in particolare euro 40,00 (iva inclusa);

13.3 In caso di morosità del Cliente, Campaniacom non effettuerà il trasloco fino a quando il Cliente stesso non avrà provveduto a sanare la morosità pendente, come previsto nel precedente articolo.

ART. 14 CHIAMATE DI EMERGENZA E COMUNICAZIONI DIRETTE AL CLIENTE

14.1 La sospensione del Servizio, per qualsiasi motivo disposta da Campaniacom sulla base delle presenti condizioni generali di abbonamento, dovrà fare salva la possibilità di utilizzare i numeri di emergenza 112, 113, 114, 115, 118 e di ricevere chiamate, come da disposizioni di legge, in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile.

ART. 15 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

15.1 Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Campaniacom assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente contratto.

ART. 16 MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE

16.1 Campaniacom potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

16.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI

dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Campaniacom SpA - Servizio Clienti. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

ART. 17 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

17.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Campaniacom o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore Campaniacom potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Campaniacom potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

ART. 18 OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

18.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico 0824.1755150 del Servizio Clienti di Campaniacom;

18.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>;

18.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Campaniacom di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Campaniacom a causa della mancata o intempestiva comunicazione;

18.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità e la veridicità dei dati dallo stesso forniti a Campaniacom per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Campaniacom indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati;

18.5 E' fatto obbligo al Cliente di comunicare a Campaniacom, all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di indicare le generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati;

18.6 E' vietato in particolare trasferire gli apparati hardware necessari per il funzionamento del Servizio (quali antenna e relativi accessori) presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione;

18.7 Il Cliente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato ai soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi;

18.8 Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio;

18.9 E' comunque espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;

18.10 Campaniacom si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi;

18.11 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne Campaniacom da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche se causato da terzi attraverso la sua password o nome utente, nonché da ogni e qualsiasi pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di Campaniacom che trovi causa o motivo in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti condizioni generali di contratto.

ART. 19 GARANZIA DEL CLIENTE

19.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti;

19.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

19.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

ART. 20 CONDIZIONE RISOLUTIVA

20.1 Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Campaniacom decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

ART. 21 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

21.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli articoli 18 (Obblighi del Cliente), Campaniacom potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

ART. 22 GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI CAMPANIACOM

22.1 Campaniacom garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni;

22.2 Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, Campaniacom assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione con una apposita SLA. Per servizio SLA si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei guasti bloccanti (disservizi) comunicati dal Cliente aventi causa Campaniacom.

Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato cliente si intende:

- Guasto radio/antenna
- Guasto IDU
- Guasto cavo/connettori

In questo tipo di guasti il tempo di ripristino è 24 ore lavorative seguenti all'apertura della segnalazione (purché effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 - 19:00 Lun-Ven (esclusi festivi) 09:00 - 13.00 Sabato;

Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a Campaniacom risolti oltre i tempi definiti dallo SLA Premium di Assurance, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale così determinata:

- (40% del canone mensile singolo accesso + (il numero di giorni di ritardo x il canone giornaliero dell'accesso)) x 1,25

Nei casi in cui per il calcolo della penale si faccia riferimento al canone giornaliero, quest'ultimo si intende pari al canone mensile diviso 30.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. causa del cliente finale.

22.3 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto Campaniacom non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Campaniacom stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di Campaniacom di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Campaniacom salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi.

Inoltre, Campaniacom non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto elettrico o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Campaniacom di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per

causi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Campaniacom e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;

- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica

22.4 Campaniacom non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore o per altro titolo o motivo. In nessun caso Campaniacom sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

ART. 23 INTERVENTI A VUOTO

23.1 La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante la rete di Campaniacom, venga accertato che la rete di Campaniacom è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Campaniacom bensì al cliente.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali potenziali cause non imputabili a Campaniacom: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete dell'operatore, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ripuntamento) sull'antenna operati direttamente dal cliente.

In particolare Campaniacom, a fronte della segnalazione di malfunzionamento, svolge le seguenti attività:

- 1) gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente verso Campaniacom;
- 2) verifica tecnica (analisi/diagnosi/collauda) della segnalazione. In base all'esito della verifica tecnica si possono riscontrare i seguenti casi:

- presenza di malfunzionamento su rete Campaniacom - il reclamo viene gestito in modo standard e nel rispetto degli SLA di servizio;
- assenza di malfunzionamento - il reclamo viene trattato come un intervento a vuoto;

In caso di intervento a vuoto Campaniacom interviene, laddove possibile, a ripristinare il servizio, addebitando al cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 40 Euro (Iva inclusa).

ART. 24 DISPOSIZIONI VARIE – COMUNICAZIONI

24.1 I riferimenti al Cliente o a Campaniacom includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa;

24.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata;

24.3 Campaniacom effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati;

24.4 Campaniacom effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente;

24.5 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a Campaniacom mediante lettera da indirizzare a Campaniacom SpA – Zona Industriale Ponte Valentino – 82100 – Benevento o tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@campaniacom.it;

24.6 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a Campaniacom, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

ART. 25 DIVIETO DI CESSIONE

25.1 Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente il cliente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di Campaniacom.

ART. 26 TENTATIVO DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

26.1 Il contratto è regolato dalla Legge Italiana;

26.2 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra Campaniacom ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità;

26.3 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dalla vigente normativa, il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto;

26.4 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo dalla vigente normativa, per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Benevento.

ART. 27 CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

27.1 In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a Campaniacom con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185.

ART. 28 ADESIONE

28.1 Il Cliente dichiara di avere letto le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta, l'allegato tecnico e la normativa sulla privacy e gli altri allegati e di accettarne interamente il contenuto.

